

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1 ТОО «Компания Фудмастер-Трейд» (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности. ТОО «Компания Фудмастер-Трейд»

1.2 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта bestmama.kz. Персональные данные обрабатываются в соответствии с **Законом Республики Казахстан от 21 мая 2003 года № 94-V «О персональных данных и их защите».**

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1 Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу bestmama.kz;

2.2 Пользователь – любой посетитель веб-сайта bestmama.kz;

2.3 Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта bestmama.kz;

2.4 Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемые с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

2.5 Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

2.6 Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7 Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.8 Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ САЯСАТЫ

1. Жалпы ережелер

1.1 «Фудмастер-Трейд Компаниясы» ЖШС (мәтін бойынша әрі қарай – Оператор) үшін азаматтардың құқықтары мен бостандықтарын сақтау өз қызметін жүзеге асырудағы маңызды шарттардың бірі болып табылады. «Фудмастер-Трейд Компаниясы» ЖШС.

1.2 Оператордың дербес деректерді өңдеуге қатысты саясаты (мәтін бойынша әрі қарай — Саясат) Оператордың bestmama.kz веб-сайтын пайдаланушылары туралы алатын барлық ақпаратына қатысты қолданылады. Дербес деректер **Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 21 мамырдағы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» № 94-V заңына** сәйкес өңделеді.

2. Саясатта қолданылатын негізгі ұғымдар:

2.1 Веб-сайт – графикалық және ақпараттық материалдардың, сондай-ақ bestmama.kz желілік мекенжайының интернет желісіндегі қолжетімділікті қамтамасыз ететін ЭЕМ арналған бағдарламалар мен деректер базасының жиынтығы;

2.2 Пайдаланушы – bestmama.kz веб-сайтын кез келген пайдаланушы;

2.3 Дербес деректер – bestmama.kz веб-сайтын Пайдаланушыға қатысты кез келген ақпарат;

2.4 Дербес деректерді өңдеу – ЭЕМ-ді пайдалану арқылы, сондай-ақ оларды пайдаланбай іске асырылатын, дербес деректермен жасалатын кез келген іс-әрекет;

2.5 Дербес деректерді дара биліктен айыру – нәтижесінде қосымша ақпаратты пайдаланбай, дербес деректердің нақты бір Пайдаланушыға немесе тұлғаға тиісті екенін анықтау мүмкін емес болатын іс-әрекеттер;

2.6 Дербес деректерді тарату – нәтижесінде дербес деректер белгісіз тұлғалар тобына ашылатын кез келген іс-әрекет;

2.7 Дербес деректерді ұсыну – нәтижесінде дербес деректер белгілі тұлғалар тобына ашылатын кез келген іс-әрекет;

2.8 Дербес деректерді жою – нәтижесінде ЭЕМ-дегі немесе кез келген басқа тасымалдаушыдағы дербес деректер қайтымсыз жойылатын кез келген іс-әрекет.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

3.1 Адрес электронной почты Пользователя

3.2 Номер телефона Пользователя

3.3. Фамилию, имя, отчество Пользователя

3.4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

4. Цели обработки персональных данных

4.1 Цель обработки адреса электронной почты, номера телефона, фамилии, имени, отчества Пользователя – добавлять контакты в базу клиентов для дальнейшего оповещения об активностях Компании. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес bestmama@foodmaster.kz.

4.2 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте bestmama.kz. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2 Персональные данные Пользователя

3. Оператор келесідей дербес деректерді өңдей алады:

3.1 Пайдаланушының электронды пошта мекенжайы

3.2 Пайдаланушының телефон нөмірі

3.3. Пайдаланушының аты-жөні, әкесінің аты

3.4. Сондай-ақ сайтта интернет-статистика қызметтерінің (Яндекс Метрика және Гугл Аналитика және т.б.) көмегімен пайдаланушылар (оның ішінде, «cookie» файлдары) туралы дара биліктен айырылған деректер жиналады және өңделеді.

4. Дербес деректерді өңдеу мақсаттары

4.1 Пайдаланушының электронды пошта мекенжайын, телефон нөмірін, аты-жөнін, әкесінің атын өңдеудегі мақсат – Компанияның іс-шаралары туралы әрі қарай хабарлау үшін контактілерді клиенттердің базасына қосу. Сондай-ақ Оператор Пайдаланушыға жаңа өнімдер мен қызметтер, арнайы ұсыныстар мен әртүрлі оқиғалар туралы хабарлама жолдауға құқылы. Пайдаланушы әрқашан Оператордың bestmama@foodmaster.kz мекенжайына хат жолдау арқылы ақпараттық хабарламаларды алудан бас тарта алады.

4.2 Интернет-статистика қызметтерінің көмегімен жиналатын Пайдаланушылардың дара биліктен айырылған деректері Пайдаланушылардың сайттағы іс-әрекеттері туралы ақпарат жинауға, сайттың сапасын және оның мазмұнын жақсартуға негіз болады.

5. Дербес деректерді өңдеудің құқықтық негіздері

5.1 Пайдаланушы bestmama.kz сайтында орналасқан нысан арқылы дербес деректерін жіберген жағдайда ғана Оператор оны өңдейді. Пайдаланушы Операторға дербес деректерді жібере отырып, осы Саясатқа келісім беретіндігін білдіреді.

5.2 Пайдаланушы браузерінің теңшеулерінде рұқсат етілген жағдайда ғана Оператор Пайдаланушының дара биліктен айырылған деректерін өңдейді («cookie» файлдарын сақтау және JavaScript технологиясын пайдалану қамтылған).

6. Дербес деректерді жинау, сақтау, беру тәртібі және басқа да өңдеу түрлері.

6.1 Оператор дербес деректердің сақталуын қамтамасыз етеді және уәкілетті емес тұлғалардың дербес деректеріне қол жеткізуге жол бермейтін ықтимал шаралардың бәрін қабылдайды.

6.2 Қолданыстағы заңнаманы орындуға

никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора bestmama@foodmaster.kz.

6.3 Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора bestmama@foodmaster.kz.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты bestmama@foodmaster.kz.

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.

байланысты жағдайларды қоспағанда, Пайдаланушының дербес деректері ешқашан, ешқандай жағдайда үшінші тұлғаларға берілмейді.

6.3. Дербес деректерде дәлсіздік орын алған жағдайда Пайдаланушы электронды пошта арқылы Оператордың bestmama@foodmaster.kz электронды мекенжайына хабарлама жолдау арқылы оларды іске қоса алады.

6.3 Дербес деректерді өңдеу мерзімі шексіз болып табылады. Пайдаланушы электронды пошта арқылы Оператордың bestmama@foodmaster.kz электронды мекенжайына хабарлама жолдау арқылы дербес деректерді өңдеуге берген келісімін кез келген сәтте кері қайтарып ала алады.

7. Қорытынды ережелер

7.1. Пайдаланушы bestmama@foodmaster.kz электронды мекенжайына жүгіну арқылы өзінің дербес деректерін өңдеуге қатысты өзін қызықтыратын мәселелер бойынша кез келген түсініктеме ала алады.

7.2. Бұл құжатта Оператордың дербес деректерді өңдеу саясатына енгізілген кез келген өзгерісі көрініс табады. Айтарлықтай өзгерістер болған жағдайда Пайдаланушының өзі көрсеткен электронды мекенжайына ақпарат жолдануы мүмкін.